

Algemene voorwaarden

iphion Consumenten

Levering Televisiedienst over een Netwerk

Artikel 1. Definities

De in dit document met hoofdletters geschreven termen hebben de volgende betekenis:

Artikel 1. 1. Dienst: de televisiedienst (met eventuele aanvullende diensten zoals video-on-demand) die iphion via een Netwerk levert zoals overeengekomen bij de aanvraag.

Artikel 1. 2. Overeenkomst: de door iphion geaccepteerde aanvraag tot leveren van de overeengekomen Dienst.

Artikel 1. 3. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit dit document.

Artikel 1. 4. iphion: het bedrijf iphion Services BV gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 50364456, hierna aangeduid met de naam "iphion".

Artikel 1. 5. Netwerk: IP-telecommunicatie netwerk dat u en iphion gebruiken om de door u afgenomen Dienst aan u te leveren.

Artikel 1. 6. Apparatuur: de om de Dienst af te nemen benodigde player (of settopbox) welke u van iphion koopt of welke iphion u ter beschikking stelt.

Artikel 1. 7. Website: www.iphion.nl

Artikel 2. Aanbod tot dienstverlening door iphion

Artikel 2. 1. iphion is bereid met u de Overeenkomst aan te gaan u de Dienst te leveren. De Dienst kan alleen in combinatie met toegang tot een door iphion aangewezen Netwerk worden afgenomen. De aanwezigheid en aansluiting op dit Netwerk is uw eigen verantwoordelijkheid. U mag de Dienst slechts afnemen voor uw eigen gebruik en niet ten behoeve van beroep of bedrijf.

Artikel 2. 2. Om de Dienst af te nemen, dient u een aanvraag in te dienen bij iphion middels een elektronisch formulier dat u, of een medewerker van een servicepunt, invult en opstuurt via de Website. Op het aanvraagformulier dient u aan te geven welke vorm van de Dienst u aan wenst te vragen.

Artikel 2. 3. iphion mag uw aanvraag gemotiveerd weigeren indien

- u handelingsonbekwaam blijkt, bijvoorbeeld omdat u minderjarig bent;

- u de aanvraag hebt ingediend ten behoeve van beroep of bedrijf;
- u de gevraagde gegevens niet volledig of niet juist hebt ingevuld, of de verlangde identificatie niet overlegt;
- een eerdere overeenkomst tussen u en iphion is beëindigd of ontbonden door wanprestatie aan uw kant; of
- de door u gewenste Dienst niet op het door iphion vereiste Netwerk aan u leverbaar is
- de door u gewenste Dienst naar het oordeel van iphion niet leverbaar of realiseerbaar zijn op uw adres.

Artikel 2. 4. De Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat iphion uw aanvraag heeft geaccepteerd en u dit schriftelijk dan wel elektronisch gemeld heeft. Indien pas na dit moment blijkt dat de in artikel 2.3 genoemde gronden toch van toepassing blijken, heeft iphion het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen.

Artikel 2. 5. Totdat de Overeenkomst tot stand gekomen is, is iphion gerechtigd het aanbod van Diensten te wijzigen of het gebied waar deze geleverd worden aan te passen.

Artikel 2. 6. Indien de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand is gekomen heeft u het recht de overeenkomst binnen zeven werkdagen na de dag waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen, of na de dag waarop u een bevestiging daarvan heeft gehad, zonder opgaaf van redenen te ontbinden. Dit recht komt echter te vervallen als u binnen deze periode reeds gebruik heeft gemaakt van de Dienst.

Artikel 3. Levering van de Diensten

Artikel 3. 1. Zo spoedig mogelijk na aanvaarding zal iphion u de voor het leveren van de Dienst benodigde Apparatuur doen toekomen. Deze Apparatuur kunt u van iphion kopen, dan gelden de bepaling van artikel 7, of iphion geeft u deze Apparatuur in bruikleen, zie hiervoor artikel 6.

Artikel 3. 2. Na aanvaarding zal iphion zich inspannen om de overeengekomen Dienst te leveren via het Netwerk. Hoewel iphion haar best zal doen om ongestoorde levering te realiseren, is het technisch gezien echter onmogelijk elke storing of beperking van levering te voorkomen. Eventuele toegezegde snelheden, beschikbaarheidspercentages en andere kengetallen omtrent prestaties van de Dienst zijn te allen tijde indicatief.

Artikel 3. 3. iphion zal u een digitaal pakket aan televisiezenders leveren. De exacte inhoud van dit pakket wordt u via de Website gemeld en is afhankelijk van uw pakketkeuze. iphion is gerechtigd het pakket van tijd tot tijd te wijzigen. Wanneer bij een wijziging zender(s) verwijderd of vervangen worden, zal iphion ernaar streven dit ten minste één maand van tevoren aan te kondigen op de Website en andere geschikte middelen.

Artikel 3. 4. Indien en voor zover een goede installatie of uitvoering van een Dienst dit vereist, heeft iphion het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. iphion blijft echter uw vaste aanspreekpunt voor deze werkzaamheden.

Artikel 3. 5. Voor de Dienst kan iphion u een gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen, bijvoorbeeld voor toegang tot de klantenpagina. U dient dit wachtwoord strikt geheim te houden. Iedere actie die middels deze gebruikersnaam en wachtwoord gebeurt, wordt geacht onder uw verantwoordelijkheid en risico te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik hiervan dient u dit zo spoedig mogelijk aan iphion te melden, zodat deze maatregelen kan nemen.

Artikel 3. 6. iphion heeft het recht de Dienst buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien u één of meer van uw verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt of u in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. 7. U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van een Dienst in het kader van de Overeenkomst, ook ten aanzien van derden. Indien derden bewust of onbewust gebruik hebben gemaakt van uw Dienst, en daarmee kosten maken, blijft u verantwoordelijk voor het voldoen van de factuur.

Artikel 3. 8. De inhoud van Diensten wordt veelal door derden samengesteld. iphion is in deze gevallen slechts een doorgeefluik. Het is mogelijk dat bepaalde inhoud aanstootgevend, kwetsend, godslasterlijk, ongeschikt voor minderjarigen of strafbaar is. Door de Dienst te gebruiken, aanvaardt u dat u als enige verantwoordelijk en aansprakelijk bent voor de gevolgen van dit gebruik.

Artikel 3. 9. Het is niet toegestaan de Dienst te wederverkopen, doorleveren of op andere wijze ter beschikking te stellen aan derden.

Artikel 4. Ondersteuning en helpdesk

Artikel 4. 1. iphion zal zich inspannen om u te ondersteunen bij de installatie en het gebruik van de door u afgenomen Dienst. Hiertoe biedt zij informatie over deze Dienst en aanverwante zaken aan op haar Website.

Artikel 4. 2. iphion stelt voorts toegang per e-mail, webformulier of telefoon tot een helpdesk ter beschikking. Deze helpdesk biedt eerstelijns-ondersteuning en is in beginsel beschikbaar tijdens kantooruren. De exacte beschikbaarheid en kosten voor deze helpdesk en eventuele reparateur worden vermeld op de Website.

Artikel 5. Wijzigingen in de Dienst

Artikel 5. 1. iphion kan de technische eigenschappen van de Dienst of de daarbij benodigde Apparatuur wijzigen om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden. iphion zal u hierover zo goed

mogelijk informeren. In beginsel gebeurt dit via de Website. Houd deze dus regelmatig in de gaten.

Artikel 5. 2. Iphion zal zich inspannen om dergelijke wijzigingen zo te realiseren dat deze geen gevolgen hebben voor de mogelijkheden van de Dienst of de door u gebruikte Apparatuur. Mocht dit toch het geval zijn, dan zal Iphion u daarover tijdig informeren.

Artikel 5. 3. Indien technische of maatschappelijke ontwikkelingen Iphion daartoe noodzaken is Iphion gerechtigd de Dienst op te heffen met een opzegtermijn van één maand. De Overeenkomst wordt hierop aangepast; eventueel reeds voor deze Dienst vooruit betaalde bedragen worden terugbetaald. U kunt echter geen aanspraak maken op aanvullende of vervangende schadevergoeding als gevolg van een dergelijke opheffing.

Artikel 6. Apparatuur in bruikleen

Artikel 6. 1. Ten behoeve van de levering van de Dienst kan Iphion Apparatuur beschikbaar stellen zoals een player. Apparatuur kan aan u worden verkocht of in bruikleen worden gegeven. Indien u apparatuur koopt, gelden daarvoor de voorwaarden zoals vermeld in artikel 7 bij de koop worden gemeld in plaats van de voorwaarden uit dit artikel.

Artikel 6. 2. De ter beschikking gestelde Apparatuur blijft, indien niet anders overeengekomen, eigendom van Iphion en wordt u slechts in bruikleen gegeven. U dient zorgvuldig om te gaan met deze Apparatuur en deze na beëindiging van de Overeenkomst op welke wijze dan ook te retourneren aan Iphion.

Artikel 6. 3. Indien de ter beschikking gestelde Apparatuur beschadigd blijkt en dit aan u te wijten is, dient u daarvoor schadevergoeding te betalen. Voorbeelden van dergelijke beschadigingen zijn:

- Het gebruik van materialen die niet geschikt zijn voor de Apparatuur, zoals een verkeerde voedingsadapter;
- het beschilderen of beplakken van de Apparatuur of contacten;
- het blootstellen van de Apparatuur aan vloeistof, vocht of extreme temperaturen, of aan brandende voorwerpen zoals kaarsen, sigaretten of open vuur;
- het afdekken van de Apparatuur, waardoor ventilatie verminderd wordt;
- het openen van de Apparatuur;
- ruwe behandeling, zoals stoten, vallen en buigen.

Artikel 6. 4. Iphion garandeert de conformiteit en correcte werking van de ter beschikking gestelde Apparatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Ter nakoming van deze garantie kunt u echter uitsluitend aanspraak maken op vervangende Apparatuur.

Artikel 6. 5. Het is u niet toegestaan de ter beschikking gestelde Apparatuur te (laten) onderhouden, aanpassen of herstellen buiten iphion om, tenzij iphion weigert u vervangende Apparatuur beschikbaar te stellen.

Artikel 6. 6. Indien u in plaats van de door iphion beschikbaar gestelde Apparatuur eigen Apparatuur gebruikt voor de Dienst, kan iphion niet garanderen dat uw afname van de Dienst correct verloopt. Indien zulke eigen apparatuur schade veroorzaakt bij iphion of bij anderen, bent u hiervoor aansprakelijk.

Artikel 7. Garantie op van iphion gekochte de Apparatuur

Artikel 7. 1. Indien u Apparatuur van iphion heeft gekocht in het kader van de levering van de Dienst komen u de rechten met betrekking tot garantie toe zoals die in Boek 7, titel 1 Burgerlijk Wetboek zijn opgenomen.

Artikel 7. 2. Indien de afgeleverde Apparatuur niet aan de verwachtingen beantwoordt, dan dient u binnen twee maanden na ontdekking hiervan iphion in kennis te stellen. Gebeurt dit niet, dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van iphion. iphion zal binnen 20 werkdagen reageren op de door u gedane klacht.

Artikel 7. 3. Indien iphion uw reclame gegrond acht, wordt de Apparatuur na onderling overleg gerepareerd, vervangen of vergoed. De maximale door iphion uit te keren vergoeding is gelijk aan de betaalde prijs van de Apparatuur.

Artikel 7. 4. Indien een defect aan de Apparatuur aan uzelf is te wijten biedt iphion u de mogelijkheid tegen de kostprijs nieuwe Apparatuur aan te schaffen. Deze kosten dient u aan iphion te voldoen.

Artikel 8. Buitengebruikstellen van de dienstverlening

Artikel 8. 1. iphion heeft het recht om levering van de Dienst (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen indien u uw verplichtingen niet of niet volledig nakomt en/of wanneer iphion het vermoeden heeft dat u zenders of programma's doorlevert aan derden of distribueert via media zoals Internet. iphion kan echter geen beroep doen op dit recht als uw niet-nakoming dit niet rechtvaardigt.

Artikel 8. 2. iphion kan dit recht pas uitoefenen nadat u in gebreke bent gesteld of nadat iphion u heeft gewaarschuwd krachtens een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden die haar het recht van buitengebruikstelling geeft. Gehele of gedeeltelijke buitengebruikstelling zonder dergelijke mededeling is alleen mogelijk in zeer dringende gevallen. iphion zal u dan zo snel mogelijk achteraf informeren over de buitengebruikstelling en de reden daarvoor.

Artikel 8. 3. Bij een tijdelijke buitengebruikstelling blijven uw verplichting tot betaling van de maandelijkse vergoedingen en van de overige verschuldigde

vergoedingen bestaan. Bij permanente buitengebruikstelling kan een redelijke vergoeding voor het afsluiten gevorderd worden.

Artikel 8. 4. Tot hernieuwde ingebruikneming wordt weer overgegaan indien u binnen 14 kalenderdagen uw verplichtingen (weer) nakomt. Bij sommige vormen van buitengebruikstelling kan voor hernieuwde ingebruikneming een bedrag van 80 euro aan heraansluitingskosten verschuldigd zijn.

Artikel 9. Prijzen en betalingsvoorwaarden

Artikel 9. 1. iphion kan u eenmalig, maandelijks, per kwartaal of per jaar bij vooruitbetaling factureren. Indien u de Dienst voor minder dan een maand afneemt, bent u, indien niet anders is overeengekomen, voor elke dag een navenant deel van het maandbedrag verschuldigd. Bij sommige onderdelen van de Dienst wordt achteraf afgerekend, bijvoorbeeld bij video-on-demand. De betalingstermijn van de factuur is 14 kalenderdagen na factuurdatum.

Artikel 9. 2. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt via de bestelprocedure op de Website dient u de betaling op de in de bestelprocedure gegeven methoden te voldoen. De beschikbare betaalmethoden vereisen allen betaling vooraf.

Artikel 9. 3. De prijzen op de factuur en op de Website zijn inclusief BTW en eventuele bezorgkosten.

Artikel 9. 4. Uw betalingsverplichting ontstaat op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen. Als levering van de Dienst op de afgesproken datum niet kan beginnen door een oorzaak die aan u te wijten is, kan iphion u desondanks verplichten te betalen vanaf deze afgesproken datum.

Artikel 9. 5. Betaling dient te geschieden middels automatische incasso. Indien u iphion een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt dient u ervoor zorg te dragen dat er voldoende saldo staat op het bij iphion bekende bank- of girorekeningnummer ten laste waarvan de verschuldigde betaling zal plaatsvinden.

Artikel 9. 6. Indien geen machtiging tot automatische incasso is verstrekt waardoor iphion betaling verkrijgt, dient betaling te geschieden op een door iphion aan te wijzen Nederlandse bankrekening. iphion zal u maandelijks elektronisch factureren voor de toegang en de overeengekomen Dienst(en). De elektronische factuur wordt op uw klantenpagina geplaatst en vermeldt per afgenomen Dienst per periode de betreffende kosten. Indien u een specificatie van kosten voor de Dienst(en) wenst die boven de specificatie van de factuur uitgaat, of liever maandelijks een papieren factuur ontvangt, zal iphion deze op uw verzoek zo spoedig mogelijk verstrekken. iphion is echter gerechtigd hiervoor een vergoeding te vragen.

Artikel 9. 7. iphion is gerechtigd de prijzen van tijd tot tijd aan te passen. Een prijsverhoging wordt aangemerkt als een voor u nadelige wijziging van de Overeenkomst in de zin van Artikel 12.1.

Artikel 9. 8. Indien u niet tijdig betaalt, bent u de dag na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is iphion gerechtigd om over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente in rekening te brengen. Bij een niet tijdige betaling bent u verder verplicht om alle kosten voor incasso te voldoen, daaronder inbegrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

Artikel 9. 9. Iphion zal u na het verstrijken van de betalingstermijn elektronisch een herinnering sturen met een nieuwe betalingstermijn van zeven kalenderdagen. Indien u ook na herinnering niet tijdig betaalt, zal iphion u per post een aanmaning sturen met daarin een laatste betalingstermijn van vijf kalenderdagen. Als u ook niet binnen die laatste termijn betaalt, is iphion gerechtigd om levering van de Dienst, zie artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, te staken totdat u de verschuldigde bedragen voldaan hebt.

Artikel 9. 10. Bij de vaststelling van de hoogte van de factuur is de administratie van iphion leidend. Indien u van mening bent dat een factuur van iphion niet correct is, dient u dit binnen de betalingstermijn gemotiveerd te melden bij iphion. Indien u de reden voor het bezwaar niet binnen deze termijn had kunnen ontdekken, dan dient u het bezwaar zo snel mogelijk na ontdekking in te dienen. Na ontvangst van het bezwaar zal iphion een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Gedurende dit onderzoek hoeft u het betwiste deel van de factuur niet te betalen. Het niet-betwiste deel dient u echter binnen de gewone betalingstermijn te voldoen.

Artikel 9. 11. Indien de Overeenkomst rechtsgeldig wordt beëindigd zal iphion u reeds vooruitbetaalde bedragen binnen 30 kalenderdagen na beëindiging terug storten op het bij iphion van u bekende bankrekeningnummer.

Artikel 10. Aansprakelijkheid van iphion

Artikel 10. 1. iphion aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.

Artikel 10. 2. Voor de levering van de Dienst is iphion afhankelijk van diensten of netwerken van derden. iphion is in geen geval aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door bijvoorbeeld verstoringen in diensten of netwerken van deze derden.

Artikel 10. 3. In het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk tevens begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting, is iphion jegens u slechts beperkt aansprakelijk. iphion is namelijk uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

Artikel 10. 4. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen zal worden uitgekeerd is het totaal van de gebruiksvergoeding (inclusief BTW) bedongen voor de betreffende Dienst gedurende drie maanden. Dit maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van iphion.

Artikel 10. 5. Indien u meent dat iphion aansprakelijk is voor schade, dient u iphion zo spoedig mogelijk nadat u de schade heeft geconstateerd, doch uiterlijk binnen twee maanden, schriftelijk in gebreke te stellen. Daarbij dient u duidelijk aan te geven om welke schade het gaat en waarom dit naar uw mening aan iphion toe te rekenen is. U dient verder iphion een redelijke termijn te geven om de vermeende tekortkoming recht te zetten, voor zover dat mogelijk is.

Artikel 10. 6. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt na verloop van een jaar gerekend vanaf het moment dat de schadebrengende gebeurtenis zich voordeed.

Artikel 11. Overmacht

Artikel 11. 1. In geval van overmacht of wanneer iphion door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, totdat aan deze situatie een einde is gekomen. iphion zal u hierover zo snel mogelijk berichten.

Artikel 11. 2. Indien deze situatie langer dan zes weken duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen, echter zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer. iphion zal bedragen die bij wijze van vooruitbetaling zijn voldaan naar verhouding aan u terugbetalen.

Artikel 11. 3. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie–infrastructuur of de stroomvoorziening, (distributed) denial–of–service aanvallen, extreme weersomstandigheden, blikseminslag, brand, overstromingen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, stakingen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering alsmede in- en uitvoerbelemmeringen.

Artikel 12. Verlenging en opzegging

Artikel 12. 1. De Overeenkomst tot levering van het starterspakket heeft een looptijd van één jaar ingaand op de dag waarop iphion uw aanvaarding bevestigt. Binnen dit jaar is tussentijdse opzegging van deze Overeenkomst alleen mogelijk bij overlijden, verhuizing buiten het verzorgingsgebied van iphion of een voor u nadelige wijziging van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 12. 2. Na het verstrijken van de looptijd zal de Overeenkomst tot levering van het starterspakket automatisch worden beëindigd. Minimaal 30

kalenderdagen voor het aflopen van deze Overeenkomst zal iphion u een aanbod doen tot het aangaan van een nieuwe overeenkomst betreffende de Dienst. Het starterspakket kan slechts eenmalig door de klant worden afgenomen.

Artikel 12. 3. De Overeenkomst met betrekking tot het leveren van de Dienst, niet zijnde het starterspakket, wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tot wederopzegging. Opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 12. 4. Opzegging of ontbinding van de Overeenkomst dient schriftelijk of via het klantenpanel te gebeuren. U bent zelf verantwoordelijk voor het bewijs dat u tijdig heeft opgezegd of ontbonden. iphion stuurt dan een bevestiging van de opzegging langs elektronische weg of per brief.

Artikel 12. 5. Beide partijen hebben het recht de Overeenkomst per direct te ontbinden indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in haar verplichtingen, echter alleen nadat de partij die wenst te ontbinden eerst de wederpartij in gebreke heeft gesteld en de wederpartij desondanks tekort blijft schieten. Dit recht bestaat niet wanneer de tekortkoming zodanig klein is dat ontbinding op die grond onredelijk zou zijn.

Artikel 12. 6. De Overeenkomst eindigt automatisch indien u failliet wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, u anderszins het vrije beheer over uw vermogen verliest of indien u komt te overlijden. Indien de Overeenkomst op naam van een gemeenschappelijk huishouden is afgesloten, geldt dit alleen wanneer het alle partners daaruit betreft.

Artikel 13. Over deze Algemene Voorwaarden

Artikel 13. 1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van iphion alsmede op elke Overeenkomst tussen u en iphion die daaruit voortvloeit, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13. 2. Het voorgaande geldt echter slechts indien iphion u deze Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst ter hand heeft gesteld. Bij een Overeenkomst die langs elektronische weg wordt gesloten (bijvoorbeeld via de Website) dient iphion hiervoor deze Algemene Voorwaarden op zo'n manier beschikbaar te stellen dat u ze eenvoudig kunt opslaan en afdrukken.

Artikel 13. 3. Indien u bepalingen of voorwaarden stelt bij het sluiten van de Overeenkomst die afwijken van of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden zijn deze bepalingen of voorwaarden voor iphion alleen bindend indien en voor zover deze door iphion uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 13. 4. iphion is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen treden in werking 30

kalenderdagen nadat iphion ze aan u heeft medegedeeld. iphion zal u deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk en op de Website aan u mededelen.

Artikel 13. 5. Indien een wijziging of aanvulling nadelig voor u is en u deze niet wenst te accepteren, kunt u binnen deze periode van 30 kalenderdagen de Overeenkomst opzeggen.

Artikel 13. 6. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden in strijd blijkt met dwingend recht of om een andere reden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Artikel 13. 7. Niets uit deze Algemene Voorwaarden zal door iphion worden uitgelegd op een wijze die in strijd is met dwingend recht uit de Telecommunicatiewet of uit andere toepasselijke wetgeving.

Artikel 14. Slotbepalingen

Artikel 14. 1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. 2. Indien u een klacht heeft naar aanleiding van de Overeenkomst of een Dienst, kunt u deze indienen bij iphion. iphion zal hierop binnen 20 werkdagen reageren. Echter, het indienen van een klacht ontslaat u niet van uw contractuele verplichtingen.

Artikel 14. 3. Informatie en mededelingen op de Website zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeer-, reken- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

Artikel 14. 4. De door iphion ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie of vastlegging van enig feit (bijvoorbeeld in logfiles of gedane metingen) geldt als bindend, tenzij u tegenbewijs kunt leveren. Bij een geschil tussen u en iphion zal iphion u op verzoek inzage verschaffen in de door haar ontvangen of opgeslagen versies.

Artikel 14. 5. Het is u niet toegestaan deze Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende verplichtingen over te dragen aan een ander zonder nadere schriftelijke toestemming van iphion.

Artikel 14. 6. iphion behoudt zich het recht voor deze Overeenkomst en de voor haar daaruit voortvloeiende verplichtingen over te dragen aan een derde die de betreffende bedrijfsactiviteit(en) van haar overneemt.